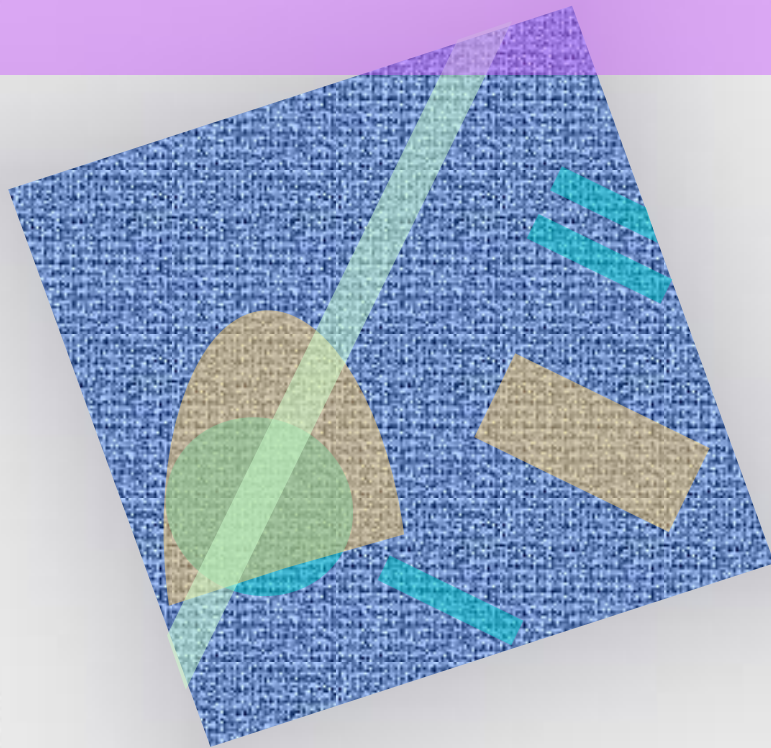


KỸ NĂNG PHÒNG VẤN



09-Jul-16

Source: Interview skills



EXIT

Thiết kế bản câu hỏi

 **Mục tiêu phỏng vấn**

 **Loại câu hỏi: Bốn dạng**

Câu hỏi đóng: Yes/No

Câu hỏi mở: Quá khứ, hiện tại và tương lai

Câu hỏi trắc nghiệm: biết chính xác hơn

Câu hỏi có trọng số: 1, 2, 3, 4, 5 điểm

 **Nội dung PV: phần chung, phần chuyên sâu**
áp dụng phép suy luận để soạn bộ câu hỏi

Cách Tổ Chức phỏng vấn

☺ Công tác chuẩn bị

Chuẩn bị bản câu hỏi

Huấn luyện nhóm PV

Phỏng vấn thử

Hoàn chỉnh và PV chính thức

Tài chính

☹ Để phỏng vấn có hiệu quả

* Cách tiếp cận

Trang phục phải thích hợp thích hợp

Địa điểm/thời điểm phỏng vấn

Cách Tổ Chức phỏng vấn

☯ **Để phỏng vấn có hiệu quả**

Chào hỏi

Cách xưng hô

Quen và chưa quen trước

Hỏi những câu hỏi về công việc quá khứ

Thăm dò độ chính xác của thông tin

Động viên cho nông dân đặt câu hỏi hướng vào mục đích PV

Kết thúc buổi phỏng vấn, cảm ơn nông dân/đối tác

Những điểm ghi nhớ

Cách xoay sở những tình huống khó



Trường hợp nông dân từ chối tiếp



Nông dân nói dài



Nông dân hỏi ngược lại câu hỏi khó